

## POLITYKA PRYWATNOŚCI DANYCH OSOBOWYCH

[www.tzpodologia.pl](http://www.tzpodologia.pl)

Obowiązuje od:01.02.2024

### §1

#### Tożsamość administratora danych

1. Właścicielem Serwisu i Administratorem danych osobowych podawanych w trakcie korzystania z Serwisu prowadzonego pod nazwą TZPODOLOGIA, [www.tzpodologia.pl](http://www.tzpodologia.pl) jest Tzcosmetics Tomasz Zeszot, ul. Czarnieckiego 3/6, 73-110 Stargard, nip 9552164856, REGON 320869492, [tzcosmetics@onet.eu](mailto:tzcosmetics@onet.eu), Tel 518555991
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa; tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych, a także ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### §2

#### Stosowane definicje

1. W niniejszej polityce stosuje się następujące definicje:
  - a) **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem [WWW.tzpodologia.pl](http://WWW.tzpodologia.pl) za pośrednictwem którego Użytkownik może: ]przełądać zawartość stron, kontaktować się z administratorem danych), zamówić informacje handlowe i marketingowe umówić się na konsultację lub wizytę.
  - b) **Administrator danych osobowych**- podmiot, który decyduje o celu i środkach przetwarzania danych.
  - c) **Użytkownik** - osoba fizyczna, której dane dotyczą i która korzysta z usług dostępnych w Serwisie.

- d) **Dane osobowe** - wszelkie informacje, które bez nadmiernego czasu i kosztu mogą doprowadzić do identyfikacji osoby fizycznej, w tym jej dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe.
- e) **Osoba, której dane dotyczą, klient, pacjent** - osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Administratora danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu, jak i usług oraz świadczeń realizowanych przez Administratora danych osobowych w związku z prowadzoną przez niego działalnością.

### §3

#### Cele przetwarzania danych

1. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - a) udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie poprzez formularz kontaktowy lub za pośrednictwem danych teleadresowych dostępnych na stronie Serwisu, w tym o dostępność terminów, oferowane usługi, etc., na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
  - b) umówienia wizyty i rezerwacji terminu, a także odwołania/przełożenia/potwierdzenia wizyty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO, tj. gdy dane są niezbędne przed zawarciem umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby,
  - c) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą gdy przetwarzane są dane osobowe zwykłe, tj. zawarcia umowy i jej realizacji, wykonania usług, etc., na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
  - d) świadczenia usług specjalistycznych, w których niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych wrażliwych, w tym o stanie zdrowia klienta/pacjenta, na podstawie art. 9 ust. 2 lit a) RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych wrażliwych, jeśli podmiot świadczący usługę nie jest podmiotem leczniczym,
  - e) rejestracji i założenia konta w Serwisie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą,
  - f) udokumentowania wykonania usługi, w tym wystawienia rachunku lub faktury dla osoby fizycznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO, tj. spełnienia wymogów prawnych nałożonych na administratora danych osobowych,
  - g) marketingu własnych produktów i usług administratora danych drogą tradycyjną, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. w usprawiedliwionym celu administratora danych, a przetwarzanie to nie narusza praw i wolności osób,

- h) wysłania informacji handlowych i marketingowych administratora danych na adres e-mail podany przez osobę, której dane dotyczą w trakcie zapisu na newsletter, za zgodą osoby, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. zgody,
- i) dochodzenia praw i roszczeń przez administratora danych lub osobę, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. w usprawiedliwionym celu administratora danych, a przetwarzanie to nie narusza praw i wolności osób.

#### **§4**

#### **Obowiązek lub dobrowolność podania danych**

1. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu umówienia wizyty, udzielenia odpowiedzi na pytanie, a także wykonania usługi. Brak danych uniemożliwi udzielenie odpowiedzi, zarezerwowanie wizyty i wykonanie usługi.
2. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.

#### **§5**

#### **Sposoby pozyskiwania danych**

1. Dane osobowe Użytkownika gromadzone są bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, tj. poprzez:
  - a) wypełnienie formularza z danymi kontaktowymi podczas składania zapytania przez formularz na stronie lub bezpośredni kontakt z administratorem danych za pomocą danych teleadresowych dostępnych na stronie lub w formie tradycyjnej w miejscu prowadzenia działalności,
  - b) wypełnienie formularza zapisu na newsletter,
  - c) wypełnienie formularza zapisu na konsultację online,
  - d) rejestrację konta w Serwisie,
  - e) podanie danych do przygotowania i zawarcia umowy,
  - f) bezpośredni kontakt z administratorem danych za pomocą danych teleadresowych dostępnych na stronie lub w formie tradycyjnej w miejscu prowadzenia działalności.

#### **§6**

#### **Zakres przetwarzanych danych**

1. Zakres przetwarzanych danych osobowych został ograniczony do minimum niezbędnego do celu, do którego dane osobowe są gromadzone.

## §7

### Okres przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tj.:
  - a) przez okres trwania zawartej umowy,
  - b) przez okres niezbędny do udokumentowania wykonanej umowy lub usługi, w tym wystawienia rachunku lub faktury - dane przechowywane są przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
  - c) przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane przez formularz kontaktowy lub drogą telefoniczną,
  - d) do czasu odwołania zgody, jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie osoby, której dane dotyczą,

## §8

### Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonania usług na zlecenie administratora danych, w szczególności podmiotom w zakresie:
  - a) hostingu strony www i/lub poczty elektronicznej,
  - b) serwisu i utrzymania systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane, w tym w celu umówienia wizyty, automatyzacji newslettera, wystawiania faktur, przechowywania danych, etc.
  - c) prowadzenia obsługi księgowej.
2. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać także udostępnione podmiotom wspierającym administratora danych, w tym podmiotom realizującym:
  - a) usługi kurierskie i pocztowe,
  - b) obsługę płatności online.

## §9

### Odbiorcy danych w państwach trzecich

1. Dane osobowe Użytkownika nie są przekazywane do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowych.

## **§10**

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Osobie, której dane dotyczą przysługuje:
  - a) prawo dostępu do treści danych i ich sprostowania, w tym do uzyskania bezpłatnie pierwszej kopii danych,
  - b) prawo do usunięcia danych, o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują administratora danych do archiwizacji danych przez określony czas,
  - c) prawo do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób automatyczny,
  - d) prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego, realizowanego przez administratora danych w ramach usprawiedliwionego interesu prawnego,
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania, w szczególnych przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
  - f) prawo do niepodlegania automatycznemu profilowaniu, jeśli administrator danych podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na automatycznym profilowaniu i niosące ze sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływały,
  - g) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
  - h) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych była zgoda osoby, której dane dotyczą. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed jej cofnięciem,
  - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

## **§11**

## **Postanowienia końcowe**

1. Administrator danych zastrzega możliwość zmiany niniejszej polityki prywatności, szczególnie w sytuacji, gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne, zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą lub inne, istotne zmiany wpływające na treść informacji przekazywanej Użytkownikom.
2. W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu, które będą obowiązywały w ciągu 14 dni od dnia ich opublikowania na stronie Serwisu.